

Tatiane Ortega

Senior / Staff Product Designer | Banking & Financial Products
UX Strategy | Discovery to Delivery | FBB100 — FEBRABAN



✉ tatidesigner@live.com
☎ +55 (47) 99235 0785
📍 Curitiba – Paraná, Brasil
💻 www.tatianerausch.com
in linkedin.com/in/tatidesigner

RESUMEN

Senior Product Designer con más de 20 años de experiencia en Diseño y UX/UI, especializada en investigación de usuarios, estrategia de experiencia y evolución de productos digitales B2B y B2C. Experiencia de principio a fin, desde Discovery hasta Delivery, en servicios financieros, incluidos préstamos con descuento por nómina, crédito directo al consumidor (CDC), tarjetas e inversiones. Enfoque en la prevención del fraude, la prevención del blanqueo de capitales y el diseño de experiencias seguras, accesibles e intuitivas, equilibrando la protección del usuario, la reducción de riesgos y los objetivos de negocio. Experiencia en pruebas de usabilidad, análisis comparativo (benchmarking), análisis del comportamiento de los usuarios, Design Systems y aplicación de los principios de protección de datos de la LGPD al Diseño. Graduada en Diseño de Producto por el IFSC (Brasil), con un máster en Artes Visuales y Educación por la Universidad de Granada (UGR, España) y certificaciones en Digital Product Leadership, IA para Product Managers y FBB 100 — Corresponsal Completa. Ciudadanía brasileña y española.

EXPERIENCIAS

Senior Product Designer

Jun 2025 — Actual

Deal (C6 Bank) | São Paulo, Brasil (remoto)

KPIs Tasa de conversión, retención y retorno.

- Diseño y evolución de experiencias digitales para productos de Crédito con Deducción de Nómina en la aplicación.
- Discovery, benchmarking, definición de jornadas, prototipado y validación de soluciones con enfoque en simplicidad, usabilidad y escalabilidad.
- Trabajo conjunto con Producto y Tecnología para priorizar iniciativas y equilibrar necesidades de usuarios, objetivos de negocio y viabilidad técnica.
- Reconocimiento como guardiana de la cultura por parte de Deal.

Senior Product Designer

Sep 2024 — Dic 2024

HUB XP (Afya Medicina) | São Paulo, Brasil (autónomo de 3 meses)

KPIs Tasa de adopción y conversión de múltiples productos.

- Prototipado interactivo y responsivo para desktop, tablet y mobile en el área privada del portal.
- Entrevistas y pruebas de usabilidad para validar funcionalidades e identificar mejoras en componentes y arquitectura de la información.
- Documentación del Design System y participación en las etapas del producto, desde el benchmark hasta el lanzamiento del MVP.

Senior Product Designer/UX/UI

Jul 2023 — Jun 2024

Bplus (AXS Energia Solar) | São Bento do Sul, Brasil (remoto)

KPIs Tasa de adquisición y retención (crecimiento de la cartera de clientes).

- Diseño de solución mobile de ventas y gestión para representantes, enfocada en la jornada del usuario y conversión de leads.
- Benchmarks, pruebas de usabilidad y rediseño del área privada; análisis de embudo, mapas de calor y comportamiento con Microsoft Clarity.
- Liderazgo del proyecto del portal Go Green, desde el roadmap hasta el lanzamiento, y creación de guías de estilo y componentes reutilizables.

Head Designer

Mar 2023 — Sep 2024

App Minha Faxina (autónomo) | Balneário Camboriú, Brasil

KPIs Tasa de adquisición, retención y retorno.

- Concepción y lanzamiento de aplicación mobile para contratación de servicios de limpieza residencial, alcanzando 1.000 descargas en el primer mes.
- Experiencia del producto y solución automatizada para Android usando Figma y Bubble; proyecto registrado en el INPI.

Senior UX/UI Designer

Sep 2022 — Ene 2023

Connectis (Banco do Brasil) | São Paulo, Brasil (remoto)

KPIs Tasa de adopción y conversión de múltiples productos.

- Benchmarking, análisis heurístico, mapeo de jornadas y prototipado de soluciones mobile para tarjetas de crédito.
- Estandarización de componentes de UI y colaboración con los equipos de Producto y desarrollo.

Senior UI/UI Designer

Nov 2021 — Sep 2022

Capgemini (Banco do Brasil) | São Paulo, Brasil (remoto)

KPIs Tasa de adopción y conversión de múltiples productos.

- Investigación, entrevistas, pruebas de usabilidad y benchmarking para jornadas de crédito e inversiones.
- Prototipos de alta fidelidad y validación de funcionalidades; revisión de UX Writing y tono de voz.
- Colaboración con la alta dirección de Banco do Brasil en agendas de visión de futuro.
- Workshops de Lean Inception con stakeholders, colaborando en la definición del producto.

Senior UX/UI Designer

Jun 2021 — Nov 2021

Governança Brasil (GOVBR) | Rio de Janeiro, Brasil (remoto)

KPIs Tasa de adhesión y retorno.

- Diseño de plataformas de gobernanza de datos para ayuntamientos, con atención a la privacidad (LGPD) y accesibilidad (eMAG).
- Guía de estilo, investigaciones y pruebas; incremento del 10% en la tasa de adhesión de usuarios de la plataforma.

Head Designer

Mar 2003 — Dic 2020

Design Balneário (agência autoral) | Balneário Camboriú, Brasil

KPIs Tasa de adhesión, retención y retorno.

- Actuación generalista en web, diseño gráfico, diseño de producto y comunicación para diferentes sectores.
- Crecimiento del 40% en la base de clientes a lo largo de los años mediante estrategias de fidelización y calidad.

UI/UX Designer

Sep 2013 — Mar 2014

Museo CajaGranada | Granada, Espanha

KPIs: Tasa de adhesión y retorno.

- Investigación con visitantes mediante observación y cuestionarios.
- Mejoras de orientación y señalización asociadas a un incremento del 15% en el tiempo de permanencia.

EDUCACIÓN

Máster en Artes Visuales y Educación (Enfoque Construcccionista)

2014

Universidad de Granada (UGR) - Bellas Artes, Granada, Espanha

Grado Superior en Tecnología en Diseño de Producto

2012

Instituto Federal Santa Catarina (IFSC), Florianópolis, Brasil

HABILIDADES

Competencias: Product Design • Discovery • Estrategia de experiencia • UX Research • User Journeys • Arquitectura de la información • Prototipado • Pruebas de usabilidad • Design Systems • Accesibilidad • Benchmarking • UX Writing • Métricas

Herramientas: Figma • Miro • Maze • Adobe XD • Jira • Notion • Trello • Teams • Power BI • ChatGPT • Gemini

IDIOMAS

Español ●●●●●

Inglés ●●●

CERTIFICACIONES

FFB100 Corresponsal Completa + LGPD

2026

Febraban

Digital Product Leadership

2025

Tera

IA para Product Manager

2025

Tera

UX Research

2022

Udemy