Tatiane Rausch

Senior / Staff Product Designer | Banking & Financial Products
UX Strategy | Discovery to Delivery | FBB100 — FEBRABAN

✉ tatidesigner@live.com
✆ +55 (47) 99235 0785
⌂ Curitiba - Paraná
www.tatianerausch.com
in linkedin.com/in/tatidesigner

RESUMO

Senior Product Designer com mais de 20 anos de experiência em Design e UX/UI, especializado em pesquisa com usuários, estratégia de experiência e evolução de produtos digitais B2B e B2C. Experiência end-to-end (do Discovery ao Delivery) em serviços financeiros, incluindo crédito consignado, CDC, cartões e investimentos. Foco em prevenção a fraudes, PLD e criação de jornadas seguras, acessíveis e intuitivas, equilibrando proteção do usuário, redução de riscos e objetivos de negócio. Experiência com testes de usabilidade, benchmark, análise de comportamento, Design Systems e aplicação de princípios da LGPD ao Design. Formação em Design de Produto (IFSC/Brasil), Mestrado em Artes Visuais e Educação pela Universidad de Granada (UGR/Espanha) e certificações em Digital Product Leadership, IA para Product Managers e FBB 100 - Correspondente Completo.

EXPERIÊNCIAS

Senior Product Designer
Jun 2025 — Atual

Deal (C6 Bank) | São Paulo, Brasil (remoto)

KPIs Taxa de Conversão, retenção e retorno.

- Desenho e evolução de experiências digitais para produtos de Crédito Consignado no aplicativo.
- Discovery, benchmark, definição de jornadas, prototipação e validação de soluções, com foco em simplicidade, usabilidade e escalabilidade.
- Trabalho conjunto com Produto e Tecnologia para priorizar iniciativas e equilibrar necessidades dos usuários, objetivos de negócio e viabilidade técnica.
- Reconhecimento como guardiã da cultura, pela Deal.

Senior Product Designer
Set 2024 — Dez 2024

HUB XP (Afya Medicina) | São Paulo, Brasil (remoto - contrato PJ de 3 meses)

KPIs Taxa de adoção e conversão de múltiplos produtos.

- Prototipação interativa e responsiva para desktop, tablet e mobile na área logada do portal.
- Entrevistas e testes de usabilidade para validarfuncionalidades e identificar melhorias em componentes e arquitetura da informação.
- Documentação do Design System e participação nas etapas do produto, do benchmark ao lançamento do MVP.

Senior Product Designer/UX/UI
Jul 2023 — Jun 2024

Bplus (AXS Energia Solar) | São Bento do Sul, Brasil (remoto)

KPIs Taxa de aquisição e retenção (aumento da carteira de clientes).

- Desenho de solução mobile de vendas e gestão para representantes, com foco em jornada e conversão de leads.
- Benchmarks, testes de usabilidade e redesign da área logada; análise de funil, mapas de calor e comportamento com Microsoft Clarity.
- Condução do projeto do portal Go Green, do roadmap ao lançamento, e criação de guias de estilo e componentes reutilizáveis.

Head Designer
Mar 2023 — Set 2024

App Minha Faxina (produto autoral) | Balneário Camboriú, Brasil

KPIs Taxa de aquisição, retenção e retorno.

- Concepção e lançamento de aplicativo para contratação de faxinas residenciais, com 1.000 downloads no primeiro mês.
- Experiência do produto e solução automatizada para Android, usando Figma e Bubble; projeto registrado no INPI.

Senior UX/UI Designer
Set 2022 — Jan 2023

Connectis (Banco do Brasil) | São Paulo, Brasil (remoto)

KPIs Taxa de adoção e conversão de múltiplos produtos.

- Benchmark, análise heurística, mapeamento de jornadas e prototipação de soluções mobile para cartões de crédito.
- Padronização de componentes de UI e colaboração com Produto e desenvolvimento.

Senior UI/UI Designer
Nov 2021 — Set 2022

Capgemini (Banco do Brasil) | São Paulo, Brasil (remoto)

KPIs Taxa de adoção e conversão de múltiplos produtos.

- Pesquisa, entrevistas, testes de usabilidade e benchmark para jornadas de crédito e investimentos.
- Protótipos de alta fidelidade e validação de funcionalidades; revisão de UX Writing e tom de voz.
- Colaboração com a alta liderança do BB em agendas de visão de futuro.
- Workshops de Lean Inception junto aos stakeholders, auxiliando na definição de produto.

Senior UX/UI Designer
Jun 2021 — Nov 2021

Governança Brasil (GOVBR) | Rio de Janeiro, Brasil (remoto)

KPIs Taxa de adesão e retorno.

- Design de plataformas de governança de dados para prefeituras, com atenção à LGPD e acessibilidade (eMAG/WCAG).
- Guia de estilo, pesquisas e testes; aumento de 10% na taxa de adesão dos usuários da plataforma.

Head Designer
Mar 2003 — Dez 2020

Design Balneário (agência autoral) | Balneário Camboriú, Brasil

KPIs Taxa de adesão, retenção e retorno.

- Atuação generalista em web, design gráfico, design de produto e comunicação para diferentes segmentos.
- Crescimento de 40% na base de clientes ao longo dos anos, associado a estratégias defidelização e qualidade.

UI/UX Designer
Set 2013 — Mar 2014

Museo CajaGranada | Granada, Espanha

KPIs Taxa de adesão e retorno.

- Pesquisa com visitantes por observação e questionários.
- Melhorias de orientação e sinalização associadas a aumento de 15% no tempo de permanência.

EDUCAÇÃO

Mestrado, ArtesVisuais e Educação, um Enfoque Construcionista 2014
Universidad de Granada (UGR) - Bellas Artes, Granada, Espanha

Graduação, Curso Superior de Tecnologia em Design de Produto 2012
Instituto Federal Santa Catarina (IFSC), Florianópolis, Brasil

SKILLS

Competências: Product Design • Discovery • Estratégia de experiência • UX Research • Jornadas • Arquitetura da informação • Prototipação • Testes de usabilidade • Design Systems • Acessibilidade • Benchmark • UX Writing • Métricas de Produto

Ferramentas: Figma • Miro • Maze • Adobe XD • Jira • Notion • Trello • Teams • Power BI • ChatGPT • Gemini

IDIOMAS

Espanhol ●●●●●

Inglês ●●●

CERTIFICAÇÕES

FBB100 Correspondente Completo + LGPD 2026
Febraban

Digital Product Leadership 2025
Tera

IA para Product Manager 2025
Tera

UX Research 2022
Udemy